



Notice of Non Discrimination

English

Discrimination is against the law.

Reedsburg Area Medical Center complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate exclude or treat people differently on the basis of race, color, national origin, ethnicity, age, disability, sex, religion, creed, political beliefs, sexual orientation, marital status, gender identity or expression, veteran or military status, for filing of a prior civil rights complaint, or any other basis prohibited by law.

Reedsburg Area Medical Center:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact Patient Access at 608-524-6487.

If you believe that Reedsburg Area Medical Center has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Compliance Officer
2000 N. Dewey Ave
Reedsburg Wisconsin, 53959
Ph: 608-768-5805

Email: rshear@ramchealth.org

Fax 608-524-0757

www.ramchealth.com

You can file a grievance in person or by mail or fax. If you need help filing a grievance, Patient Access is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue,
SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201



Notice of Non Discrimination

1-800-368-1019 (Voice), 800-537-7697 (TTY)

OCRComplaint@hhs.gov

Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/ocr/complaints>.

Spanish

La discriminación es ilegal.

Reedsburg Area Medical Center cumple con las leyes de derechos civiles federales relevantes y no discrimina, excluye ni trata a las personas de manera diferente según su raza, color de piel, origen nacional, etnicidad, edad, incapacidad, sexo, religión, credo, creencia política, orientación sexual, estado civil, identidad sexual, expresión de género, estado militar, por ser veterano de las fuerzas armadas, por haber presentado una queja acerca de los derechos civiles o a base de otro motivo prohibido por la ley.

Reedsburg Area Medical Center:

- Se ofrecen recursos y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse eficazmente con nosotros, tal como los siguientes:
 - Intérpretes cualificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, libros en audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Se ofrecen servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuya lengua materna no es el inglés, tal como los siguientes:
 - Intérpretes cualificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si requiere los servicios mencionados arriba, comuníquese con el Departamento de Acceso de Paciente (Patient Access) al 608-524-6487.

Si cree que Reedsburg Area Medical Center le ha negado tales servicios o le ha discriminado en otra manera a base de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, religión, opiniones políticas, orientación sexual o antecedentes de la presentación de quejas de violación de los derechos civiles, se puede presentar una queja ante el siguiente departamento:

Compliance Officer
2000 N. Dewey Ave
Reedsburg Wisconsin, 53959
Tel. 608-768-5805

Email: rshear@ramchealth.org

Fax 608-524-0757

www.ramchealth.com

Notice of Non Discrimination

Se puede presentar su queja de manera presencial, por correo o fax. Si requiere ayuda para presentar una queja, el Departamento de Acceso de Paciente está disponible para servirle.

Se puede presentar su queja de violación de los derechos civiles ante la Oficina de Derechos Humanos del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) de manera electrónica, mediante el Portal Web para quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible al <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>, o por correo o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave.
SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019 (Voz), 800-537-7697 (TTY)
OCRComplaint@hhs.gov

Los formularios de quejas están disponibles al <https://www.hhs.gov/ocr/complaints>.

Other Languages

Hmoob (Hmong):

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau: 608-524-6487.

繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 608-524-6487。

العربية (Arabic):

انتباه: إذا كنت تتحدث لغة أخرى، فإن خدمات المساعدة اللغوية متوفرة لك مجاناً. اتصل بالرقم 414-805-3000 (رقم الصم

والبكم: 608-524-6487

Deutsch (German):

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 608-524-6487.

Русский (Russian):

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 608-524-6487.

한국어 (Korean):

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 608-524-6487.
번으로 전화해 주십시오.

Notice of Non Discrimination

Tiếng Việt (Vietnamese):

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 608-524-6487.

Deitsch (Pennsylvania Dutch):

Wann du [Deitsch (Pennsylvania German / Dutch)] schwetzscht, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: Call 608-524-6487.

ພາສາລາວ (Lao):

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທສ 608-524-6487.

Français (French):

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 608-524-6487.

Polski (Polish)

UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 608-524-6487.

हिंदी (Hindi):

ध्यान दः यद आप हदी बोलते ह तो आपके िलए मुफ्त म भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध ह। 608-524-6487. पर कॉल कर।

Shqip (Albanian):

KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 608-524-6487.

Tagalog (Tagalog – Filipino):

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 608-524-6487.